

SEMPRE AL LAVORO PER VOI

Collegno – 11 marzo 2020 – Come gruppo globale, alle prime notizie di infezioni da Coronavirus in Cina abbiamo avviato una serie di misure preventive per garantire la massima sicurezza dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e dell'intera comunità di cui facciamo parte. La nostra esperienza internazionale ci ha permesso di capire da subito che nella società globale di oggi nulla può rimanere circoscritto ad un solo paese, e abbiamo da subito preso molto seriamente le restrizioni e le misure contenitive, andando in alcuni casi anche oltre e anticipando alcune indicazioni.

È stato istituito da subito un tavolo di crisi COVID-19, che monitora la situazione in tempo reale e su base internazionale, per rispondere con prontezza a ogni evoluzione, e prendere una serie di misure con lo scopo di garantire la continuità delle attività aziendali anche durante l'attuale epidemia.

Grazie a questa strategia, ad oggi, tutti i nostri uffici e stabilimenti sono aperti e operativi; le fabbriche e gli Headquarters italiani non sono interessati dal virus e funzionano a pieno regime ed è in corso il riavvio progressivo degli impianti produttivi in Cina.

Inoltre, grazie a questo approccio non abbiamo registrato, ad oggi, alcun caso di COVID-19 all'interno del nostro gruppo e anche le altre società del gruppo continuano a essere pienamente operative, nel pieno rispetto dei decreti sulle misure di contenimento emanate da ogni governo locale e delle raccomandazioni dell'OMS.

Anche in questa situazione di emergenza globale, il nostro impegno ad essere sempre vicini ai nostri clienti e il nostro senso di responsabilità nei loro confronti non viene meno, anzi è rafforzato. Questo significa non solo avere la massima attenzione alla loro salute, ma anche assicurare la continuità del loro business.



La nostra capillare copertura internazionale rappresenta una reale forza in questa situazione. Nonostante le attuali restrizioni agli spostamenti, siamo infatti in grado di garantire efficienti servizi sul campo attraverso le nostre organizzazioni di service locali distribuite in modo diffuso in oltre 80 paesi del mondo.

In aggiunta, quando non sono necessari gli interventi sul campo, disponiamo di una gamma vastissima di servizi di assistenza in remoto, sia telefonici sia online, già sperimentati da anni, che permettono di risolvere gran parte delle questioni tecniche senza la necessità della presenza fisica.

L'emergenza COVID-19 sta naturalmente impattando su tutte le fiere e gli eventi a livello internazionale. Molte manifestazioni sono state cancellate o spostate. Anche per noi si stavano avvicinando date importanti in cui avremmo ospitato, come d'abitudine, open house ed eventi tematici nel nostro Headquarters e Tech Center di Collegno (TO). Abbiamo deciso di sospendere questi eventi nel nostro HQTC fino alla normalizzazione della situazione. Ovviamente continuiamo a ricevere clienti in piccoli gruppi nel totale rispetto della sicurezza di tutti e delle normative in essere e speriamo di poter confermare gli eventi negli altri Tech Center del gruppo in Finlandia e Stati Uniti.

In attesa di poter tornare tutti a stringerci la mano senza timori, stiamo organizzando formule virtuali e innovative per continuare a raccontarvi e mostrarvi le nostre tecnologie, senza perdere la ricchezza dell'interazione e facendovi vivere l'esperienza Prima Industrie, ovunque voi siate, in totale sicurezza. Restate in contatto, vi faremo sapere presto cosa stiamo organizzando per voi.